Genel ve Özel Şartlar

Ferdi Kaza sigortası poliçeniz hakkında

Tüm sigorta poliçeleri bazı sınırlamalar ve muafiyet ihtiva etmektedir. Teminatların ihtiyaçlarınıza uygun olduğundan lütfen emin olunuz.

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları için lütfen tıklayınız:

https://www.gig.com.tr/pdf/ferdi-kaza-sigortasi-genel-sartlar.pdf

Genel Bilgi/Hasar Bildirimi için

İşbu ferdi kaza sigortası ile ilgili sorularınız ve hasar bildirimi için aşağıdaki iletişim bilgilerinden irtibata geçebilirsiniz.

GIG SİGORTA A.Ş. (Hasar Servisi)

İnkılap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4/2 K:4-5 Akkom Ofis Park Cessas Plaza Ümraniye / İstanbul

Müşteri İletişim Merkezi: 444 1 244

Mersis No: 0871052362300018

Yol Yardım Hizmetleri

Yol Yardım hizmetinden faydalanmak için aşağıdaki iletişim bilgilerinden irtibata geçebilirsiniz.

24 Saat Asistans Hizmetleri Danışma Hattı: 0 216 681 75 70

POLİÇE ÖZEL ŞARTLARI

BÖLÜM A: SİGORTA KONUSU VE KAPSAMI

İşbu poliçe sigortalıya Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde Kaza Sonucu Yaşam Kaybı ve Sürekli Sakatlık teminatı sunmaktadır.

İşbu poliçe kapsamında Yol Yardım Hizmetleri sunulmaktadır.

BÖLÜM B: TANIMLAR

Başlangıç Tarihi: Poliçede belirtilen başlangıç tarihi esas alınmak üzere tüm primin veya ilk prim ödemesinin tam olarak tahsil edildiği andan itibaren poliçe teminatları yürürlüğe girmektedir. Sonradan poliçeye zeyil ile yapılan değişiklikler olması durumunda ise bu değişikliklere ait başlangıç tarihi, zeylin yürürlüğe girdiği tarihtir.

Sigortacı: Bu sigorta poliçesinin tanzim edildiği ülkede tescil edilip işletme ruhsatı almış Sigorta Şirketi olan GIG Sigorta A.Ş.'dir.

Sigorta Poliçesi: Sigortacının sigorta sözleşmesi gereğince TTK'nın ilgili maddesine göre düzenlediği ve sigortanın şart ve koşullarını gösteren belgedir.

Sigorta Ettiren: Bu sigorta poliçesi için başvuran, başvurusu sigortacı tarafından kabul edilen ve bu sigorta poliçesinin teminatı dahilinde sigortalı lehine hareket eden prim ödeme borcu altındaki kişi anlamına gelir.

Sigortalı: Kendisinin veya sigorta ettirenin sigorta başvurusunda bulunarak lehine sigorta poliçesi tanzim edilen 18 ile 69 yaşları arasında Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı veya daimi ikametgahı Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde olan kişidir.

Lehtar: Sigortalı ve sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi çocukları (17 yaşındaki veya daha küçük) veya anne / babası (ebeveyni) veya aracın kazaya uğraması halinde, araçta bulunan herhangi bir başka kişi anlamındadır.

Teminat Limiti: Bu sigorta poliçesi genel ve özel şartlarında belirtilen, ilgili teminat kapsamına giren teminat üst bedelidir.

Yaş: Başvuru, hasar formları üzerinden yer alan tarihi ne olursa olsun, sigortalı kişinin nüfus kaydı, pasaport gibi resmi belgelerinde yer alan doğum tarihi üzerinden hesaplanan resmi yaşı anlamına gelir.

Araç:

a) Toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmamış, şoför ile veya şoför olmaksızın kiralanmamış, ağırlığı 3500 kg.'ı aşmamış ve ruhsatı sigortalı adına kayıtlı olan binek araç,

b) Eklentiler (römork, treyler, dorse), inşaata yönelik endüstriyel araçlar, askeri araçlar, taksiler, kiralık araçlar, okul araçları, sürücü kurslarına ait araçlar ve toplu halk taşımacılığında kullanılan araçlar hariç ağırlığı 3500 kg.'ı aşmamış ve ruhsatı sigortalı adına kayıtlı olan hafif ticari araç anlamındadır.

Daimi İkametgah: Sigortalı'nın Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bulunan sürekli ikamet adresi anlamındadır.

Hizmet Sağlayıcı: TUR ASSIST Yardım ve Servis A.Ş.

Arıza: Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arıza.

Araç Kazası: Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat.

BÖLÜM C: SİGORTANIN SÜRESİ

Aksine bir durum ile karşılaşılmadığı takdirde sigorta teminatı poliçede yer alan başlangıç tarihinde Türkiye saati ile öğlen saat 12.00'de başlar ve bir (1) yılın sonunda aynı gün Türkiye saati ile öğlen saat 12.00'de sona erer.

BÖLÜM D: SİGORTAYI YAPTIRMAK İÇİN KİMLER BAŞVURABİLİR?

18-69 Yaşları (bu yaşlar da dahil) arasında olan ve sigortaya başvururken yaptığı beyanda sigortaya dahil olmasını engelleyecek şartlardan herhangi birine sahip olmayan her kişi sigorta yaptırmak için başvurabilir.

BÖLÜM E: TEMİNATLAR

İşbu poliçe Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları kapsamında düzenlenmiştir. TTK 1490-2 maddesi kapsamında 18 yaşını doldurmamış olan küçüklerin Ferdi Kaza Sigortalarında; Kazaen Yaşam Kaybı teminatı faturalanmış cenaze masrafları ile sınırlıdır.

Kazaen Yaşam Kaybı ve Kazaen Sürekli Sakatlık

İşbu teminatlar Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları çerçevesinde geçerlidir.

Kazaen Tedavi Masrafları Teminatı

Kazaen Tedavi Masrafları teminatı sunulmamaktadır. Sigortacının TTK'dan doğan hakkı saklıdır.

Yol Yardım Hizmetleri

Asistans hizmetinden faydalanmak için 0216 681 75 70 numaralı telefondan irtibata geçebilirsiniz.

Aracın Çekilmesi

Aracın arıza veya kaza sonucu hareketsiz kalması durumunda, Hizmet Sağlayıcı aracın aynı il sınırları içerisindeki sigortalı tarafından belirlenen en yakın yetkili servis veya sanayi bölgesine naklini, olay başına 2.500 TL limit ile, poliçe süresi boyunca arıza ve/veya kaza nedeniyle meydana gelen olaylar için toplam en fazla 1 (bir) kez sağlayacaktır. Bu hizmet kapsamında Aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir. Hizmet Sağlayıcı, bölgedeki anlaşmalı mevcut çekme hizmeti sağlayıcı firmaların imkanları, yeterlilikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşulların elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir.

Yol Yardım Hizmetleri Genel Koşulları

1) Herhangi bir talep halinde Hizmet Sağlayıcı'nın sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı'nın veya Lehtar'ın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,
2) Sigortalanan Lehtar'ın bu Poliçe kapsamındaki talebi için Lehtar;
    a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
    b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Hizmet Sağlayıcı'ya en kısa zamanda telefon edecektir.
    c) Hizmet Sağlayıcı'ya gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
    d) Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
3) Hizmet Sağlayıcı, geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.
4) Hizmet Sağlayıcı, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.
5) Hizmet Sağlayıcı, olağandışı iklim koşulları, hizmetin ulaştırılacağı yerin sosyal, ekonomik ve güvenlik şartları gibi hizmetin sağlanmasını güçleştiren şartlarda, hizmetin temini için elindeki imkanlar ölçüsünde

azami çabayı gösterecektir. Sağlayamaması durumunda limit kapsamında bedelini ödemekten sorumlu olacaktır.

6) Hizmet Sağlayıcı, hiçbir durumda; polis, sivil savunma, itfaiye gibi resmi acil yardım kuruluşlarının yerine konulamaz.

7) Sigortalı'lar aşağıdaki yükümlülüklere uygun hareket etmek zorunda olup aksi takdirde hizmet sağlanamayabilecek veya doğacak zararlardan sorumlu olacaktır.

   Bu kapsamda Sigortalı'lar;

   a) hizmetin sağlanabilmesi ve zararın asgari oranda tutulabilmesi ile ilgili tedbirleri alacak,

   b) en kısa zamanda, poliçesinde yazılı iletişim bilgilerinden Hizmet Sağlayıcı ile iletişime geçerek; asistans hizmeti için gerekli olabilecek bilgileri eksiksiz iletecek,

   c) Hizmet Sağlayıcı'ya gerekli tüm bilgileri temin edecek,

   d) Hizmet Sağlayıcı adına 3. Şahıslara hiçbir ödeme taahhüdünde bulunulmayacaktır.

   e) herhangi bir kişi veya kuruma yardım almak konusunda taahhütte bulunmayacak ve sorumluluk almayacaktır.

8) Poliçe süresi içerisinde ilk kez hizmet talebinde bulunulan ve hizmet verilen araç, poliçe sonuna kadar teminat kapsamındaki araç olarak kabul edilir. İlk araç hizmeti alındıktan sonra, poliçe süresi içerisinde araç değişikliği yapılsa dahi, yeni araç için Yol Yardım Hizmetlerinden yararlanılamaz.

BÖLÜM F: BEKLEME SÜRELERİ

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları kapsamında teminat sağlanmakta olup poliçe teminatları için bekleme süresi uygulanmamaktadır.

Yol Yardım Hizmetleri için

Kaza durumlarında poliçe başlangıç tarihinden itibaren 7 gün içinde, arıza durumlarında ise poliçe başlangıç tarihinden itibaren 20 gün içinde gelecek çekim talepleri kapsam dışında olacaktır.

BÖLÜM G: TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

İşbu poliçe Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları kapsamında düzenlenmiş ve poliçede aksi belirtilmediği sürece Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları istisnaları kapsamında değerlendirilmektedir.

Yol Yardım Hizmetleri için

1) Hizmet Sağlayıcı'nın, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:

   a) Poliçe başlangıç tarihinden önce kaza yapmış veya arızalanmış araç için gelen talepler teminat haricidir.

   b) Kaza durumlarında poliçe başlangıç tarihinden itibaren 7 gün içinde, arıza durumlarında ise poliçe başlangıç tarihinden itibaren 20 gün içinde gelecek çekim talepleri kapsam dışında olacaktır.

   c) Sigortalı araca (traktör, iş makinesi vb.) eklenebilen römork, treyler, dorse, tarım ekipmanı (pulluk, ilaçlama / su tankı vb.) vb. eklentiler ile çekim hizmeti verilmez. Bu eklentilerin çekilmesi, kurtarılması teminat dışıdır.

   d) İnşaata yönelik endüstriyel araçlar, askeri araçlar, taksiler, kiralık araçlar, okul araçları, sürücü kurslarına ait araçlar, toplu halk taşımacılığında kullanılan araçlar, dört tekerlekli 3500 kg'dan ağır olan araçlar, traktörler, inşaat makineleri, motosikletler, üç tekerlekli arabalar ve ticari amaçlı kullanılan araçlar kapsam dışıdır.

   e) Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, sportif yarışmalar sonucu olan hasarlar, gereken periyodik bakımın yapılmaması veya aracın kötü kullanılması durumları istisnai durumlardır. Üretici Firma

standartlarının dışında ve Sanayi Bakanlığı Yönetmeliklerince belirlenmiş uygulamalar dışında araçta yapılan değişiklikler sonucu oluşan kazalar kapsam dışıdır.

f) Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise bagaj ve yükün boşaltılmasından ve madeni yağ/akaryakıt taşıyan araçların kurtarma hizmetlerinde fiziki çevre emniyet tedbirlerinin alınmasından Hizmet Sağlayıcı sorumlu değildir.

g) Poliçe süresi içerisinde ilk kez hizmet talebinde bulunulan ve hizmet verilen araç, poliçe sonuna kadar teminat kapsamındaki araç olarak kabul edilir, başka bir araç için Yol Yardım Hizmetleri verilemez.

h) Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehtar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,

i) Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,

j) Karayolları dışında meydana gelen kaza veya arızaları karşılamaz.

k) Hukuki kurallara / prensiplere uygun olmayan hizmet taleplerinin reddedilme hakkı saklıdır.

l) Hasarlı/Arızalı araç içerisinde unutulan ya da bırakılan özel/değerli eşyaların kaybolması veya çalınmasından doğacak mağduriyetin tazmininden Hizmet Sağlayıcı sorumlu tutulamaz. Sigortalı'nın araç içerisinde bıraktığı veya unuttuğu her türlü değerli/değersiz eşyanın sorumluluğu Sigortalı'ya ait olacaktır.

m) Sel, deprem, dolu, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,

n) Sigortalı aracın daha önceden bilinen bir mekanik arıza ya da düzenli bakımı yapılmaması sonucu meydana gelen bozulmaların kanıtlanması.

o) Poliçe kapsamında olan doğal afet ve çevre kazaları haricindeki olağan dışı vaka ve çevresel kazalar.

p) Mahalli mercilerin izin vermediği süreçteki müdahaleler.

q) Olağandışı iklim koşullarından dolayı hizmetin verilmesinin imkansız olduğu hallerdeki hizmet aksamaları.

r) Araç sürücüsünün aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması,

s) Terörizm, isyan ve ayaklanmalar,

t) Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekatı,

u) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,

v) Araç sürücüsünün;

   (i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,

   (ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.

w) Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,

x) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,

y) Bir Lehtar'ın aşağıdakilere katılması:

   (i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,

   (ii) Sportif faaliyetler,

   (iii) Suç hareketleri,

   (iv) Bahisler.

z) Lehtar'ın kasıtlı hareketleri,

aa) Aracın trafiğe çıkışını sağlayan yasal dokümanların (şartların) olmaması.

bb) Kış şartlarında kaza durumu olmadığı halde zincir takılmadığından veya kar lastiği bulunmadığından yola devam edemeyen veya bulundukları otoparktan çıkamayan araçlar için çekme / kurtarma talepler.

2) Hizmet Sağlayıcı, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:
   a) Aracın her türlü tamiri,
   b) Hizmet Sağlayıcı yetki vermeden, Lehtar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,
   c) Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
   d) Rapor/belge gerektiren teminatlar için Sigortalı tarafından gerekli evraklar verilmediği takdirde.

BÖLÜM H: COĞRAFİ KAPSAM

İşbu sigorta teminatı yurt dışında Irak ve Afganistan hariç tüm dünyada geçerlidir.

İşbu sigorta kapsamında sunulan Ferdi Kaza teminatları Irak ve Afganistan hariç tüm dünyada geçerliyken, Yol Yardım Teminatı sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde geçerlidir.

BÖLÜM I: ORTAK HÜKÜMLER

Sözleşme

Bu sözleşme, sigortalının beyanına istinaden kurulmuş olup sigorta ettirene/sigortalıya doğru beyanda bulunma yükümlülüğü getirmiştir. Sigortacı ve sigorta ettiren her iki tarafın haiz olduğu hak ve borçları gösteren bu sözleşme, poliçe ve zeyilnamelerden oluşmaktadır. Sigortalı / sigorta ettirenin/sigortalı sözleşmenin yapılması, poliçenin devamı sırasında ve hasar sonrasında doğru beyan vermemesinden doğabilecek her türlü kayıp ve zararlar sigortalı / sigorta ettirene Türk Ticaret Kanunu ve Genel Şartlar ilgili hükümleri gereği yansıtılabilecektir.

Rizikonun Gerçekleşmesi

a) Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip veya hasar anında, ihbarı müteakip sigortacıdan temin ediniz.

b) Rizikonun gerçekleşmesi durumunda derhal veya hasarın belgelenmesi ya da hasarla ilgili tüm önlemlerin alınması koşulu ile, haber vermeye muktedir oldukları tarihten itibaren makul süre içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

c) Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

Yetkili Mahkemeler: Sigorta ettirenin, sigortalının veya lehtarın leh veya aleyhine açılacak davalarda onların yerleşim yeri mahkemesi kesin yetkilidir.

Tıbbi Muayene: Sigortacı, ödeme talebinin askıda kaldığı süre içinde ve makul sayılabilecek sıklıkta, masraflar sigortacıya ait olmak üzere ek kanıt talep etme veya sigortalının tıbbi muayeneye (muayenelere) tabi tutulmasını isteme veya ölüm halinde kanunlarca yasaklanmaması şartıyla otopsi yaptırma hakkına sahiptir.

Primin Muaccel Olması: Eğer poliçe teminatları kapsamında olan teminatlardan biri için ifraz için yapılan tazminat talebi ödenebilir durumda ise, mehil süresi de dahil olmak üzere ilgili poliçeye ait ödenmemiş bakiye priminin tamamı muaccel hale gelir ve ödenecek tazminat tutarından tenzil edilir.

Değişiklikler: Bu poliçede yazılı bulunan tüm hususlar ancak ve sadece sigortacı yetkili imzasına sahip kişiler tarafından değiştirilebilir, düzeltilebilir. Zeyilname ve ekli belgeler de dahil olmak üzere, işbu poliçe sigorta sözleşmesinin tamamını teşkil eder. Bu poliçede yapılan değişiklikler, sigortacı tarafından onaylanmadıkça ve bu onay poliçeye zeyil edilmedikçe geçerli değildir.

Hileli ve/veya Sahte ve/veya Aldatıcı Hak İddiası: Eğer bu türden hak iddiaları hileli, sahte veya aldatıcı bir şekil içindeyse veya sigortalının, sigortalanan kimse, veya sigortalı adına veya sigortalının yetkisiyle hareket eden herhangi bir diğer kimse tarafından herhangi bir hileli, sahte veya aldatıcı araçlarla veya alet(ler) ile desteklenmekteyse, bu durumda herhangi bir hak iddiası ile ilgili olarak sigortacı işbu poliçe altında herhangi bir ödeme yapmaktan yükümlü bulunmayacaktır.

Zaman Aşımı: TTK 1420. maddesi uyarınca, sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak iki yıl ve 1482. madde hükmü saklı kalmak üzere, sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her halde, rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren altı yıl geçmekle zaman aşımına uğrar.

Uluslararası Ticaret Kontrolü ve Ekonomik Yaptırımlar: Bu poliçede yer alan diğer herhangi bir hükme bakılmaksızın, Sigortacı ve/veya herhangi bir Reasürör, aşağıdaki durumlar kapsamında teminat sağlamış sayılmayacak, herhangi bir tazminat ödemekle yükümlü olmayacak ve herhangi bir menfaat sunmak zorunda kalmayacaktır:

- Birleşmiş Milletler (BM) yaptırım ve düzenlemeleri,
- Avrupa Birliği (AB) yaptırım ve düzenlemeleri,
- Birleşik Krallık Mali Yaptırımlar Uygulama Ofisi (UK OFSI),
- Amerika Birleşik Devletleri Hazine Bakanlığı Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi (OFAC), veya
- Kanada tarafından uygulanan herhangi bir ticari veya ekonomik yaptırım, yasa veya düzenleme kapsamında bir yaptırım, yasaklama veya kısıtlamaya tabi olunması nedeniyle bu poliçe kapsamında teminat sağlanması, tazminat ödenmesi veya menfaat temin edilmesinin Sigortacı veya Reasürör açısından yaptırımlara aykırılık teşkil etmesi durumunda. Ayrıca, sigorta süresi boyunca Sigortacı tarafından, Sigortalının veya poliçe kapsamındaki herhangi bir lehtarın/zarar görenin yukarıda belirtilen yaptırım listelerinde yer aldığı ya da sonradan eklendiği tespit edilirse, Sigortalı/lehtar/zarar gören bu duruma ilişkin tüm hukuki ve mali sorumluluğu peşinen kabul etmiş sayılır. Bu durumda, Sigortacının teminat sağlama, tazminat ödeme veya menfaat sunma yükümlülüğü ortadan kalkar.

Tahkim: Sigortacılık mevzuatı uyarınca tahkim sistemine üyeliğimiz mevcut olup, www.sigortatahkim.org sitesinden ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.

Bilgi Paylaşımı: Sigortacı ilgili mevzuat gereği başta Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi olmak üzere çeşitli resmi ve mesleki kurum ve kuruluşlarla sigortalıları hakkında mevzuat çerçevesinde gerekli bilgi alma ve bilgi verme işleminde bulunmaktadır. Kişisel veri paylaşımı ile ilgili hususlara Ekte yer alan Aydınlatma Metni'nden veya www.gig.com.tr' de yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

Sigortacı tarafından, 6102 sayılı TTK m. 1412 uyarınca sigortalı, temsilcisi veya lehtarın bilgisi ve davranışına başvurulması halinde, bu kişiler tarafından verilecek eksik/hatalı bilgiler, sigorta ettirenin kanunen düzenlenmiş olan beyan yükümlülüğüne aykırılık olarak kabul edilecek olup, bu hallerde sigortacının 6102 sayılı TTK m. 1435 ve devamında düzenlenen hakları saklı tutulmaktadır. İşbu belgenin ayrılmaz bir parçası olan ve tüm teminatların kapsamı, genel şartları, özel şartları, klozları, teminat dışında kalan haller, hasar durumunda yapılması gerekenler bu poliçe ekinde teklif sahibi / sigortalı ve/veya sigorta ettiren tarafından teslim alınmıştır. Sigorta ettiren/sigortalı/lehtar(menfaattar) tarafından, rizikonun, tazminatın veya bedel ödeme borcunun kapsamının belirlenmesi amacıyla iyi niyetle yapılacak olan makul giderler, sigortacı açısından söz konusu masrafların öngörülebilir olabilmesi amacıyla, yapılmadan evvel sigortacıya bildirilecek, yapılan giderlere ilişkin belgeler sigortacıya iletilecektir. Sigortacının, sigorta ettirenden sigorta sözleşmesinin kurulmasına kadar teklif formunda beyan edilen bilgilere ilave olarak bilgi isteme hakkı saklıdır. Teklifin yapılmasından sigortacı tarafından kabulüne kadar geçen sürede meydana gelen ve sigortacının sözleşmeyi yapıp yapmamasına veya farklı şartlarla yapmasına etki edebilecek konulardaki değişikliklerin sigorta ettiren tarafından sigortacıya bildirilmemesi halinde, sigorta ettiren beyan yükümlülüğüne aykırı hareket etmiş sayılacak olup, sigortacının bu çerçevede sigorta ettirene karşı ileri sürebileceği Kanun'dan doğan tüm hakları saklıdır.

BÖLÜM J: TAZMİNATIN ÖDENMESİ

Sigortacı tarafından talep edilebilecek bilgi ve belgeler: İşbu poliçe ile teminat altına alınmış olan herhangi bir riziko sebebi ile oluşturulacak hasar dosyası için, sigortacı gerekli gördüğü hallerde, sigortalı / mağdur ile alakalı olarak her türlü tıbbi/finansal bilgi ve belgeyi sigortalı / mağdur namına resmi birimlerden talep ve temin edebilir, bu konuda sigortalının ön muvaffakatnamesi, poliçe ile otomatik olarak alınmış sayılmaktadır.

Hasar İhbarı: Sigorta ettiren, rizikonun gerçekleştiğini öğrenince, her bir teminat için geçerli olmak kaydı ile, durumu gecikmeksizin sigortacıya bildirir. Rizikonun gerçekleştiğine ilişkin bildirimin yapılmaması veya geç yapılması, ödenecek tazminatta veya bedelde artışa neden olmuşsa, kusurun ağırlığına göre, tazminattan veya bedelden indirim yoluna gidilir.

Tazminat Ödeme Süresi: İşbu poliçe genel ve özel şart ve teminatlar dahilinde vuku bulan bir rizikonun gerçekleşmesi halinde, sigortacı tarafından talep edilen ilgili tüm bilgi ve belgelerin eksiksiz bir şekilde sigortacıya ulaşmasından ve sigortacı tarafından kabul edilmesine müteakip mevzuatta öngörülen sürede ödenecektir.

Zararın Önlenmesi ve Azaltılması: Sigorta ettiren/sigortalı, rizikonun gerçekleştiği veya gerçekleşme ihtimalinin yüksek olduğu durumlarda, zararın önlenmesi, azaltılması, artmasına engel olunması veya sigortacının üçüncü kişilere olan rücu haklarının korunabilmesi için, imkânları ölçüsünde alacağı tedbirler dolayısıyla yapacağı makul giderleri, söz konusu masrafları yapmadan evvel, bunların sigortacı açısından öngörülebilir olabilmesi ve gerektiğinde sigortacı tarafından sigorta ettiren/sigortalıya zararı önleyecek/azaltacak talimatlar verilebilmesine imkân tanıyabilmek amacıyla, sigortacıya bildirecektir. Sigorta ettiren/sigortalı, söz konusu talimatların yerine getirilmesinin kendisi için mümkün olması ve/veya bunların uygulanmasının kendi durumunu ağırlaştırmaması ve/veya verilen talimatların, sigorta ettiren/sigortalının zararın oluşmasını önleme/azaltma yükümlülüğüne aykırı olmaması ve/veya zararı önlemek/azaltmak amacına hizmet etmeyen talimatlar olmadığı sürece, sigortacının bu konudaki talimatlarına uymak zorundadır.

Tazminat Talep Formları ve Delil İçin Zaman Aşımı: Sigorta ettiren, rizikonun gerçekleşmesinden sonra, sözleşme uyarınca veya sigortacının istemi üzerine, rizikonun veya tazminatın kapsamının belirlenmesinde gerekli ve sigorta ettirenden beklenebilecek olan her türlü bilgi ile belgeyi sigortacıya makul bir süre içinde sağlamak zorundadır. Ayrıca, sigorta ettiren, aldığı bilgi ve belgenin niteliğine göre, rizikonun gerçekleştiği veya diğer ilgili yerlerde sigortacının inceleme yapmasına izin vermekle ve kendisinden beklenen uygun önlemleri almakla yükümlüdür. Bu yükümlülüğün ihlal edilmesi sebebiyle ödenecek tutar artarsa, kusurun ağırlığına göre tazminattan indirim yapılır. TTK zaman aşımı ile ilgili diğer maddeler saklı kalacaktır.

BÖLÜM K: SÖZLEŞMENİN OTOMATİK YENİLENMEMESİ

İşbu poliçe; poliçe üzerinde yazılı olan sigorta süresinde Bölüm L'de yer alan SİGORTA SÖZLEŞMESİNİN FESHİ maddesi kapsamında son bulacaktır.

BÖLÜM L: SİGORTA SÖZLEŞMESİNİN FESHİ VE SONA ERME HALLERİ

1- Bu poliçe aşağıdaki hallerden birinin gerçekleşmesi halinde sigortacı'nın kanundan doğan sözleşmenin feshedilmesine dair diğer hakları saklı kalmak üzere, hiçbir ihtara gerek olmaksızın otomatik olarak sona erecektir:
   - Sigorta kuvertürü, sigortalının 70. doğum gününü müteakip devam eden poliçesinin vade bitiminde,
   - Sigortalının ölümü halinde,
   - Sigortalının Sürekli Tam Sakatlık (%100 Sürekli Sakatlık) hali durumunda

2- İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim zamanında ödenmemişse, sigortacı ödeme yapılmadığı sürece sözleşmeden üç ay içinde cayabilir. İzleyen primlerin herhangi bir zamanda ödenmemesi halinde ise, sigortacı sigorta ettirene on günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi halde, süre sonunda sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç

ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Bir sigorta dönemi içinde sigorta ettirene iki defa ihtar gönderilmişse sigortacı, sigorta döneminin sonunda hüküm doğurmak üzere sözleşmeyi feshedebilir. Sigortacının sigorta ettirenin temerrüdü nedeniyle Türk Borçlar Kanunundan doğan diğer hakları saklıdır.

3- Sigorta ettiren tarafından önemli hususların bildirilmemesi veya yanlış bildirilmesi halinde sigorta ettirenin kastı tahakkuk ederse, Sigorta Poliçesi hükümsüzdür. Kastı yoksa, sigortacı bu yükümlülüğün ihlal edildiğini öğrendiği tarihten itibaren 1 ay içerisinde sözleşmeden cayabilir veya prim farkı isteyebilir.

4- Sigortacı, sözleşmenin süresi içerisinde, rizikonun gerçekleşmesi veya mevcut durumun ağırlaşması ihtimalini ya da sözleşmede riziko ağırlaşması olarak kabul edilebilecek olayların varlığını öğrendiği takdirde, bu tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeyi feshedebilir veya prim farkı isteyebilir. Farkın gün içinde kabul edilmemesi hâlinde sözleşme feshedilmiş sayılır.

5- Sigorta ettiren tarafından poliçe hükümlerine uygun bir biçimde iletilen fesih taleplerinde veya poliçenin sigortacı tarafından feshedilmesi veya feshedilmiş sayılması hallerinde poliçe başlangıç tarihinden itibaren geçen süre bakımından sigortacının gün esasına göre hak ettiği prim hesaplanır ve sigorta ettiren tarafından ödenen prim tutarı hak edilen primden fazla ise aradaki fark sigorta ettirene iade edilir.

Sigorta ödemelerinin kredi kartı ile yapılması durumunda sigortacının sorumluluğu, poliçe ilk prim peşinatının sigortalının kredi kartından tahsil edildiği tarihten itibaren başlar.

Poliçeniz ile ilgili her türlü talep öneri ve şikayetlerinizi: Müşteri iletişim merkezimiz aracılığıyla (444 1 244). Türkiye Sigorta Birliğine (www.tsb.org.tr), 2011 tarihli Genelgeyle e-devlet üzerinden (https://www.turkiye.gov.tr/) Hazine ve Maliye Bakanlığı'na bağlı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na (sdkbilgi@hmb.gov.tr), Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower No:2, Kat: 27-31-34-35 34746 Ataşehir / İstanbul.

Sigortacı

Ticaret Ünvanı	GIG Sigorta A.Ş.
Sicil No	857584
Vergi Dairesi	Büyük Mükellefler
Vergi No	8710523623
Sicile Kayıtlı Olduğu Yer	İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü
Şirket Merkezi	İnkılap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. 2. Blok No:4 Daire:10,11,12 Ümraniye / İstanbul
Web Adresi	www.gig.com.tr
Mersis No	0871052362300018
Müşteri İletişim Merkezi	444 1 244
Telefon	0216 400 2 400
Faks	0216 575 9777

Acente

Ticaret Ünvanı	SİGORTAM NET SİGORTA VE REA.BROK.HZM.A.Ş
Sicil No	449102-396684
Şirket Merkezi	SARAY MH SİTE YOLU SOKAK NO 5 KAT 2 ANEL İŞ MRKZ. ÜMRANİYE İSTANBUL 34
Sicile Kayıtlı Olduğu Yer	İSTANBUL
Web Adresi	www.sigortam.net
İrtibat Bilgileri	216 6365656 - 216 3609128
Acentenin levha numarası	BR477-24011

İşbu poliçe yukarıda levha kayıt numarası ve ünvanı belirtilen acente tarafından düzenlenmiş olup, her ne suretle olursa olsun, farklı bir acente tarafından poliçeye aracılık edilmesi 5684 sayılı Sigortacılık Kanununa aykırılık oluşturacaktır.

Kişisel Verilerin İşlenmesi Ve Korunması Hakkında Aydınlatma Metni

İşbu aydınlatma metninin amacı; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)nun 10. maddesi uyarınca, kişisel verilerin toplanması, işlenmesi, işlenme yöntemi ve amacı, hangi hukuki nedenle, kimlere hangi amaçlarla aktarılabileceği ve Kanun kapsamındaki haklarınız konusunda sizleri bilgilendirmektir.

1. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebebi

Kişisel veriler (kimlik, iletişim, müşteri işlem bilgileri ve aile bilgisi, meslek bilgileri, görsel ve işitsel kayıtlar, finansal bilgiler, eğitim durumu, hukuki işlem kayıtları) ve özel nitelikte kişisel verileriniz (sağlık bilgileri, engel durumu, dini ve ceza mahkumiyeti bilgileri) Şirketimizin işletmesel faaliyetlerinin yürütülmesi, sigortacılık hizmetinin verilebilmesi, poliçe, risk ve teklif çalışmalarının yapılması, istatistik ve olasılık hesaplarının yapılması, poliçe şartları prim ve teminatlarının belirlenebilmesi, prim, komisyon ve hizmet bedellerinin tahsili ve ödenmesi süreçleri, poliçeden kaynaklanan hakların kullanılması ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, poliçe zeyil iptal ve yenileme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, hasar inceleme, değerlendirme, ödeme, rücu süreçlerinin yürütülebilmesi, provizyon, sağlık tarama ve ikinci görüş hizmetlerinin temini başta olmak üzere sigortalıya ve hak sahiplerine destek hizmeti sağlayıcıları tarafından verilen hizmetlerin sağlanması ve idamesi, ürün geliştirme çalışmalarının yapılması, reasürans süreçlerinin yürütülmesi, hizmet kalitesinin arttırılması, hukuki işlemlerin yürütülmesi ve takibi, mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin ve yasal bildirimlerin yerine getirilmesi, işlem yapanın/ yaptıranın bilgilerinin tespit edilmesi, ürün ve hizmetlerin sizlere en uygun biçimde sunulabilmesi, pazarlama ve teknik süreçlerin devamlılığının sağlanması, Şirketimizin ticari güvenliğinin temini için çalışmaların yürütülebilmesi, elektronik (internet/mobil ve benzeri) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi, mevzuat ve diğer ilgili otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme, denetim yükümlülüklerine uyulması için planlama ve icrai süreçler, veri analizi çalışmaları, hizmet aldığımız firmalar, sigorta aracıları ve iş ortaklarımız tarafından müşterilerimize önerilen hizmetlerle ilgili müşterilerimizi bilgilendirebilmek, sigorta ürünlerinin reklam ve tanıtımını yapabilmek, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, Şirketimizin ve bağlı olduğumuz grubun raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenmekte ve işlenme amaçlarıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır.

GIG Sigorta verilerinizi Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 5. ve 6. maddesinde belirtilmiş olan;

- Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması,
- Hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmek için zorunlu olması,
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olup işlemenin gerekli olması,
- Meşru menfaati için işlemenin zorunlu olması,
- Tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlemenin zorunlu olması,
- Açık rızanızın bulunması,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Sır saklama yükümlülüğü çerçevesinde işlenmesi gibi hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

- Genel müdürlük, bölge müdürlükleri, şube, sigorta aracıları, mal ve hizmet sunan işletmeler, dahili veya harici çağrı merkezi, destek hizmet sağlayıcıları, Diğer özel hukuk tüzel kişileri gibi kanallar üzerinden,

- SGK, Sağlık Bakanlığı, sağlık kurum ve kuruluşları ile düzenleyici otoriteler, mahkemeler, kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları ve bunların üst kuruluşlarından, ilgili mevzuatla kurulmuş bilgi merkezlerinden, sicillerden
- İlgili kişilerin GIG Sigorta'ya çeşitli kanallardan başvurması ve kişisel verileri iletmesi durumlarında ilgili kişinin kendisi veya yetkili temsilcisinden,
- Web Sitesindeki iletişim ve sorgu kanalları üzerinden, web sitesinde kullanılmakta olan çerez (cookie) vasıtasıyla (ayrıntılı açıklama için çerez politikamızı inceleyebilirsiniz) ve sair dijital kanallardan,
- GIG Sigorta uygulamalarına kayıt yapılması ve kullanılması durumlarında,
- Kamera kayıtlarının alınması ve ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması kapsamında,
- İlgili kişinin diğer yöntemler ile kişisel verilerini açıkladığı durumlarda KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak; Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında sözlü, yazılı veya elektronik ortamda, tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olarak otomatik olmayan yollarla temin edilerek, işlenmekte ve güncellenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz sigortacılık faaliyetlerinin görülmesi, sigorta poliçenizin düzenlenebilmesi, size uygun tekliflerin hazırlanabilmesi için veya sigorta poliçesini destekleyici teknik ve organizasyonel faaliyetlerin sağlanabilmesi, tahsilat, ödeme, reasürans ve rücu süreçleri, poliçe gereği hizmetlerin sağlanması, hasar inceleme, değerlendirme ve ödeme süreçlerinin yerine getirilmesi, mevzuatsal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, müşteri ve hizmet sağlayıcı tanıma süreçleri, mevzuatsal ve bağlı olduğumuz grubun raporlama gerekleri, hukuki ve idari takip süreçleri doğrultusunda; GIG Sigorta Bölge Müdürlükleriyle, reasürans temin eden şirketlerle ve bu amaçlarla brokerlarla, sağlık kurum ve kuruluşlarıyla, doktor ve benzeri sır saklama yükümlülüğü altında olan tıp uzmanları ve medikal danışmanlarla, aktüerlerle, eksperlerle, sigorta aracılarıyla, rücu işlemleri açısından diğer sigorta şirketleriyle, kurumsal müşteri çalışanı sigortalılar açısından sigorta ettirenin talebi olması halinde sigorta ettiren İnsan Kaynakları ve/veya ilgili birimi ile, hukuki uyuşmazlıkların çözümü amacıyla vekâlet ilişkisi içinde olunan gerçek ve tüzel kişilerle, tüm ulusal/uluslararası mevzuatın izin verdiği ve/veya söz konusu mevzuat ya da taraf olunan sözleşmeler kapsamında kişisel bilgileri talep etme ve işleme iznine, hak ve yetkisine sahip kişi ve kuruluşlarla, adli ve idari makamlarla, denetime veya gözetime yetkili kurumlarla, Sigortacılık Kanunu'nun 31/A maddesinde sayılan kuruluşlarla, meslek kuruluşlarıyla, iş ortakları ve zaman zaman diğer üçüncü kişi ve kuruluşlarla, sunulan hizmetin kalitesini arttırmak ve hizmet bütünlüğünü sağlamak, raporlama gereklilikleri ile müşteri ve hizmet sağlayanı tanıma amacıyla grup şirketleriyle ve destek hizmeti sağlayıcılarıyla, mevzuatın izin verdiği ve gerektiği ölçü ve koşullarda yurtiçi ve yurtdışında paylaşılabilmektedir.

Kişisel veriler yukarıda belirtilenlerin yanı sıra sizlere özel her türlü ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi için bu konuda aldığınız/alacağınız ürün ve hizmete ilişkin olarak sizinle iletişim kurulabilmesi, ayrıca tanıtım, ürün/hizmet teklifi, pazarlama ve kampanya faaliyetlerinde kullanılabilmesi ile tarafınıza uygun hizmetler ve ürünler geliştirilmesi, müşteri memnuniyeti çalışmaları yapılması, mevcut veya yeni ürün çalışmaları, pazar araştırması ve hedef müşteri grubu tespiti için işlenebilmektedir.

4. İlgili Kişinin Hakları

KVKK'nın "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. maddesi kapsamındaki talepleri, www.gig.com.tr'de yer alan "Yasal Uygulamalar" kısmındaki "GIG Sigorta Anonim Şirketi Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu"nda belirtilen esaslar çerçevesinde tarafımıza ulaştırabilirsiniz.

Kanun'un 4'üncü maddesi uyarınca GIG Sigorta'nın kişisel verileri doğru ve güncel olarak tutma yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kapsamda yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülüklerimizin yerine getirebilmesi için Şirketimiz ile doğru ve güncel verilerinizi paylaşmanız gerekmektedir. Verilerinizin herhangi bir surette değişikliğe uğraması halinde aşağıda belirtilen iletişim kanallarından bizimle iletişime geçerek verilerinizi güncellemenizi rica ederiz.

GENEL MÜDÜRLÜK

Ticaret Unvanı: GIG Sigorta A.Ş.
Merkez Adres: İnkılap Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. Akkom Ofis Park Cessas Plaza No:4 Kat 4-5 Ümraniye / İstanbul
Ticaret Sicil No: İstanbul, 857584
Mersis No: 0871052362300018
Telefon: +90 216 400 2 400
İnternet Adresi: www.gig.com.tr

Daha fazla detay için, www.gig.com.tr'de yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasını inceleyiniz.

Vergi kimlik numarası kullanımının yaygınlaştırılması hakkındaki 04.04.1998 tarih ve 23307 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 4358 sayılı Kanun ve sair ikincil düzenlemeler gereği sigorta şirketlerinin; herhangi bir sigorta sözleşmesi ilişkisine girmeden önce, sözleşme ve işlemlerin sahibi, muhatap veya taraf olan kişilerin vergi kimlik numaralarını almış olmaları zorunlu tutulmuştur, almadığı takdirde veya Vergi kimlik numarası temin edilemediği hallerde ilgili kanun gereği zorunluluk hasıl olması nedeni ile kurumumuz tarafından bu işlemlere yönelik prosedürün işletileceğini peşinen beyan ederiz.